

Autor

Marta Pilar Bianchi

Pertenencia Institucional

UNPA

GT- Itc -UNPSJB

Argentina

martapilarbianchi@gmail.com

Mesa seleccionada Mesa 4: Comunicación, Tecnologías y Sociedad

Título de la ponencia

Prácticas en una comunidad colaborativa virtual: sentidos y aprendizajes, sociabilidad y redes de cooperación.

Resumen

El artículo analiza una comunidad colaborativa virtual de subtituladores de películas y series, objeto de una investigación etnográfica en curso. La exposición pone el acento en la estructura y redes de vínculos que se ponen en juego al momento de constituir y sostener este escenario en tanto cooperativo y autorregulado. De manera complementaria se analizan los sentidos que los integrantes de la comunidad en estudio otorgan a sus prácticas y cómo se constituye ésta en un escenario valorado de aprendizaje de una segunda lengua, con características no formales, voluntario y auto-organizado.

Se reflexiona por consiguiente en torno a los sentidos ligados al aprendizaje no formal en espacios autogestionados y los límites y posibilidades de la autorregulación en escenarios sostenidos por tecnologías digitales.

Palabras clave:

comunidad de práctica- aprendizaje colaborativo- aprendizajes significativos

Introducción

La cooperación lubrica la maquinaria necesaria para hacer las cosas y la coparticipación puede compensar aquello de lo que tal vez carezcamos individualmente.

Richard Sennett. Juntos

¿Cómo surge la cooperación entre los hombres? ¿Es posible la autorregulación? ¿Es el hombre esencialmente egoísta o cooperativo? ¿La técnica y la tecnología disponible posibilita u obstaculiza la cooperación? ¿Puede haber cooperación espontánea sin acción del Estado y/o por fuera de las reglas del mercado capitalista?

Estas preocupaciones no son nuevas: desde fines del siglo XVII e inicios del XVIII la Filosofía con T. Hobbes y J.J. Rousseau y la Ciencias Sociales hasta nuestros días han discutido ampliamente las posibilidades y formas en que los hombres se organizan y la conexión con procesos de autorregulación a partir de la cooperación y/o la necesidad de imposición de la autoridad coercitiva para lograr la cohesión de la organización social.

Los avances tecnológicos contemporáneos han sumado un elemento al escenario de esta discusión. La transformación, difusión e incorporación de las tecnologías digitales en la vida cotidiana de las personas y el modo en que esta incorporación propicia espacios para desplegar prácticas cooperativas autorreguladas es hoy un tema en estudio y debate. Las formas de consumo y producción y los usos de estos medios de comunicación digitales, en especial Internet, evidencian como nunca antes la ubicuidad de los aprendizajes y la potencia que la información compartida en el seno de procesos colaborativos tiene para la construcción de conocimientos y el crecimiento personal y comunal.

Innumerables ejemplos en el ciber espacio demuestran la posibilidad efectiva de que experiencias colaborativas autorreguladas se concreten, y el elemento central en estas colaboraciones lo constituye el conocimiento. Pierre Levy denomina inteligencia colectiva al fenómeno de construcción colaborativa de conocimiento en la web. En internet, afirma Levy, la gente aprovecha sus conocimientos individuales en

pro de metas y objetivos compartidos: “nadie lo sabe todo, todo el mundo sabe algo, todo conocimiento reside en la humanidad”(Levy: 2007). La inteligencia colectiva se refiere justamente a la capacidad que las comunidades virtuales poseen para estimular y aprovechar la experiencia combinada de sus miembros. Lo que no podemos conocer de manera solitaria, ahora podemos resolverlo de manera colectiva, con una plataforma técnica que facilita el intercambio (Jenkins: 2006).

A propósito de este fenómeno y trabajando en relación al conocimiento situado, Étienne Wenger acuñó el término de comunidades virtuales de práctica para destacar este ámbito de despliegue de la inteligencia colectiva (Wenger:1998). Las comunidades de práctica -que ya existían antes de la popularización de las tecnologías digitales, pero que ahora, gracias a Internet, los ordenadores personales y dispositivos móviles, pueden consolidarse de manera deslocalizada y asincrónica-, son grupos sociales organizados cuya finalidad es producir conocimiento especializado, alrededor de un tema, un hobby o un conjunto de problemas, compartiendo aprendizajes y experiencia individual y combinándola, a través de interacción continua. En este contexto, se explicita la transferencia informal de conocimiento dentro de redes o grupos, formalizándose una estructura que facilita la cooperación, el intercambio y el aprendizaje compartido.

Podemos entonces señalar al menos dos elementos constitutivos importantes en juego: 1) las formas en que los miembros regulan las participaciones y el tipo de estructura resultante y 2) el tipo de plataforma técnica que posibilita las interacciones. En relación a estos elementos, la pregunta vinculada a la posibilidad de la autorregulación y la prescindencia de autoridad externa para sostener estas comunidades se actualiza. Respecto del primer punto, Elinor Ostrom (1990) descubre al estudiar grupos comunales auto-organizados (no virtuales) que para sostener la conducta colectiva en el tiempo se requieren ciertas condiciones: que los límites del grupo estén claramente definidos, que existan normas vinculadas al uso de bienes colectivos, que esas normas sean generadas y actualizadas por los miembros del grupo y que existan sanciones para los transgresores. Adicionalmente, la comunidad debe ser reconocida externamente como autónoma.

A estas condiciones, debe añadirse que la reputación de los miembros y la presión social entre pares son cruciales en el mantenimiento de los recursos colectivos y por ende en la posibilidad de pervivencia de la comunidad (Rheingold: 2004).

En síntesis, las estructuras resultantes de la organización de la comunidad, que se sostienen por la acción permanente de los miembros en sintonía con las regulaciones generadas, resultan cruciales para que se consolide en el tiempo y el prestigio aparece como un motivador importante para la participación.

En segundo lugar, el tipo de plataforma técnica para el caso de las comunidades virtuales es crucial: los dispositivos permitirán/habilitarán determinadas acciones y a su vez los miembros propondrán usos alternos que los redefinen (ensamblaje sociotécnico, Bijker: 1995). Resulta obvio que el acceso a Internet, la emergencia y construcción de software que permite la interacción (2.0 y 3.0), la distribución sostenida y progresiva de software libre y gratuito, la masificación de la tenencia de ordenador personal y el empoderamiento progresivo de los usuarios son condiciones que favorecen la constitución y sostenimiento de este tipo de comunidades.

Así, retomando la pregunta inicial, podemos reformularla: ¿es posible la cooperación social autorregulada en escenarios digitales? A partir del análisis de un caso puntual, intentaremos abordar respuestas y límites a este interrogante...

Aprendizaje compartido y producción autorregulada

El caso en análisis lo constituye una comunidad de subtituladores no profesionales (fansubbing) de películas y series; en mayor medida del inglés al español, aunque también traducen desde otros idiomas (francés por ejemplo), pero en proporción menor. La actividad del fansubbing se remonta a la década del 60, cuando fanáticos consumidores de manga y animé en EEUU traducían los episodios de tv y películas vinculadas al género para consumirlas en el ámbito de los clubes de fans. La aparición

de internet supuso un salto en la velocidad y capacidad de subtitulación para estos grupos y ha mutado en diversas comunidades con objetos de interés diferente.¹

Para el caso que nos ocupa, sus miembros crean y difunden subtítulos de películas y series de variados géneros y de circulación masiva en la web. Llevan desde 2002 trabajando sostenidamente, en una actividad sin fines de lucro y funcionando como comunidad organizada, íntegramente constituida en Internet.

La comunidad -que es muy popular- se denomina aRGENTeaM (argenteam.net) y se autodefine como una comunidad de práctica y aprendizaje.²

Una comunidad de práctica, como ya se mencionó, está constituida por personas cuyas experiencias y relaciones están orientadas principalmente a desarrollar un conocimiento especializado, compartiendo aprendizajes, discutiendo, reflexionando y afrontando experiencias prácticas. La interacción continua fortalece las relaciones dentro de la comunidad. A diferencia de las comunidades mas conocidas y paradigmáticas de los hacker³, que centran su producción en *software* de código abierto, esta comunidad, como otras en la web, se orienta a la producción y distribución de *contenidos*: elaboran subtítulos vinculados a producciones del mundo audiovisual masivo (cine y tv).

Recuadro

aRGENTeaM es una comunidad virtual reunida alrededor del interés común por las series televisivas, películas y artes audiovisuales en general. Específicamente, es una comunidad de práctica y aprendizaje, con el objetivo de practicar y aprender el inglés y el subtítulo, y perfeccionar las especificidades del castellano, la lengua que nos es común, todo ello aplicado a esas producciones audiovisuales.

La finalidad de **aRGENTeaM** es facilitar y generar prácticas de aprendizaje informal, pero por otro lado es un espacio en el cual los amantes de series y películas pueden reunirse y compartir sus experiencias y emociones, así como toda la información sobre esas expresiones artísticas.

El trabajo del equipo de traducción de **aRGENTeaM** redunda en un producto que puede disfrutar toda la comunidad, de manera libre y gratuita. Los subtítulos, por lo tanto, no son realizados con fines comerciales y queda expresamente prohibido su uso con esta finalidad. El producto final de estas traducciones queda alojado en este sitio para uso exclusivo y personal de aquellos que lo deseen.

La comunidad **aRGENTeaM** es una comunidad abierta para todo aquel que quiera participar, previo registro. Todo el que quiera puede participar libremente. Por otro lado, está conformada por un staff fijo de colaboradores, al cual se puede acceder mediante las buenas prácticas, los intereses de los usuarios y las necesidades de la comunidad.

Es importante destacar que a toda la información que los usuarios puedan obtener en este foro, sólo podrá dársele un uso privado y personal. La utilización fuera de estos términos queda bajo exclusiva responsabilidad de aquellos que así opten por hacerlo.

Fuente: argenteam.net

¹ Para una aproximación a esta evolución consultar Orreg

² Ver recuadro con la presentación de Argenteam en su p

³ Pau Contreras (2003) produjo “Me llamo Kohfam. Identidad hacker, una aproximación antropológica”, un interesante estudio que muestra la dinámica interna de algunos grupos hacker.

Ahora bien, aRGENTeaM tiene la peculiaridad de constituirse y funcionar íntegramente en la web y ser un ámbito no formal de participación abierta y voluntaria. Para dimensionar esta comunidad basta con mencionar que a marzo 2014 tienen 534 mil usuarios registrados. En la ilustración puede observarse el portal, el sitio de la comunidad, que se divide en partes:

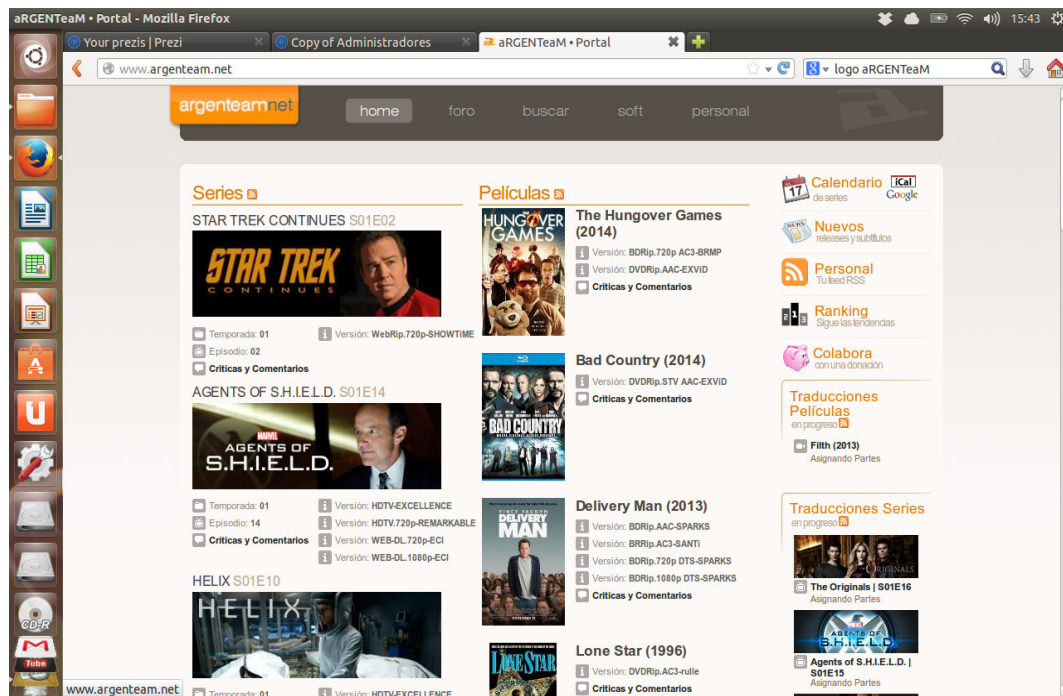


Ilustración 1: Portal de aRGENTeaM, 13 de marzo de 2014.

El *home* o página de inicio muestra las series y películas cuyos subtítulos están disponibles para bajar, un calendario de eventos y las traducciones en proceso, entre otras cuestiones.

El *foro* es el lugar de encuentro de la comunidad: participan los usuarios registrados, pero existe una zona oscura a la que solo acceden los miembros del equipo. (Mas adelante se explican las diferencias entre usuarios externos y miembros plenos del team)

Esta zona oscura se complementa con la sección *personal*, donde se efectúan las criticas y devoluciones personales del trabajo de traducción y subtitulación de y entre los miembros activos.

La sección *soft* cuenta con todos los programas necesarios para el trabajo en la comunidad, instrucciones, descargas y manuales.

Por último, cuenta con un buscador de acceso público para localizar productos en el portal.

Pero retornemos a un análisis de la composición de la comunidad: los usuarios tienen participaciones diferentes, pueden distinguirse diferentes roles, atribuciones y compromiso:

- En primer lugar aquellos que constituyen el **núcleo** de la comunidad, podemos señalar entonces a los *administradores* y *moderadores globales* (7 en total),
- Luego quienes componen la **parte activa de miembros**: *moderadores*, *correctores* y *traductores* (150 aproximadamente). Se encargan del trabajo de subtitular, corregir, ensamblar y publicar los subtítulos.
- Estos dos grupos son quienes componen el team, el equipo, constituyen la comunidad propiamente dicha.
- Existe también una franja de usuarios del foro que están iniciándose en la tarea de subtitular: son los *traductores junior*, que podríamos señalar como **miembros periféricos**: si bien subtitulan, aun no forman parte plenamente del equipo, hasta que éste considere que han asimilado correctamente las reglas del foro, evalúan sus prácticas y su nivel de compromiso.
- Por último podemos señalar a los **miembros externos** a la comunidad, son usuarios registrados que bajan subtítulos, agradecen, envían mensajes, sin participación en la tarea de producción que define a la comunidad (si pensamos en términos de producción/ consumo, éstos últimos están situados en el extremo del consumo).

Retornemos sobre las reglas del foro: éstas han sido generadas por los miembros de la comunidad y son revisadas de ser necesario por ellos mismos. Regulan el trabajo interno y aseguran ciertos parámetros de calidad en la producción colectiva. Por otra

parte, prohíben prácticas consideradas poco decorosas. Con el correr del tiempo, las normas tienden a estabilizarse y a regular la actividad de los miembros mas antiguos-que las sostienen con su práctica cotidiana y les otorgan legitimidad- y ofician de marco para los novatos. De hecho, parte de los requisitos de admisión en la comunidad se vincula con la incorporación de buenas prácticas, asimiladas al respeto de las normas del team. Retornaremos sobre este punto en breve.

Ahora bien, al entrevistar a los miembros de la comunidad surge de manera recurrente la valoración de su participación en el foro de aRGENTeaM como instancia de práctica y perfeccionamiento del inglés (sobre otros idiomas), como ámbito valioso de aprendizaje voluntario, donde existe la posibilidad de aprender con otros, ayudar y compartir conocimiento. La práctica redunda en beneficio y crecimiento personal pero se inserta en una actividad que compromete a la comunidad en su conjunto. Todos son asiduos consumidores de series y películas, por lo que tener los subtítulos para disfrutarlas antes que circulen comercialmente es un estímulo importante a la hora de colaborar en el foro. Solos no podrían resolver esto en los tiempos breves que subtitulan colectivamente. Al integrar el equipo, los niveles de conocimiento y experticia son dispares entre los miembros, que van aprendiendo progresivamente, ayudándose y resolviendo cuestiones prácticas de manera colectiva. La forma en que está organizado el trabajo dentro de la comunidad para el subtitulado⁴, los diferentes roles en relación a éste y la deliberación permanente constituyen el escenario que enmarca el aprendizaje permanente de sus miembros.

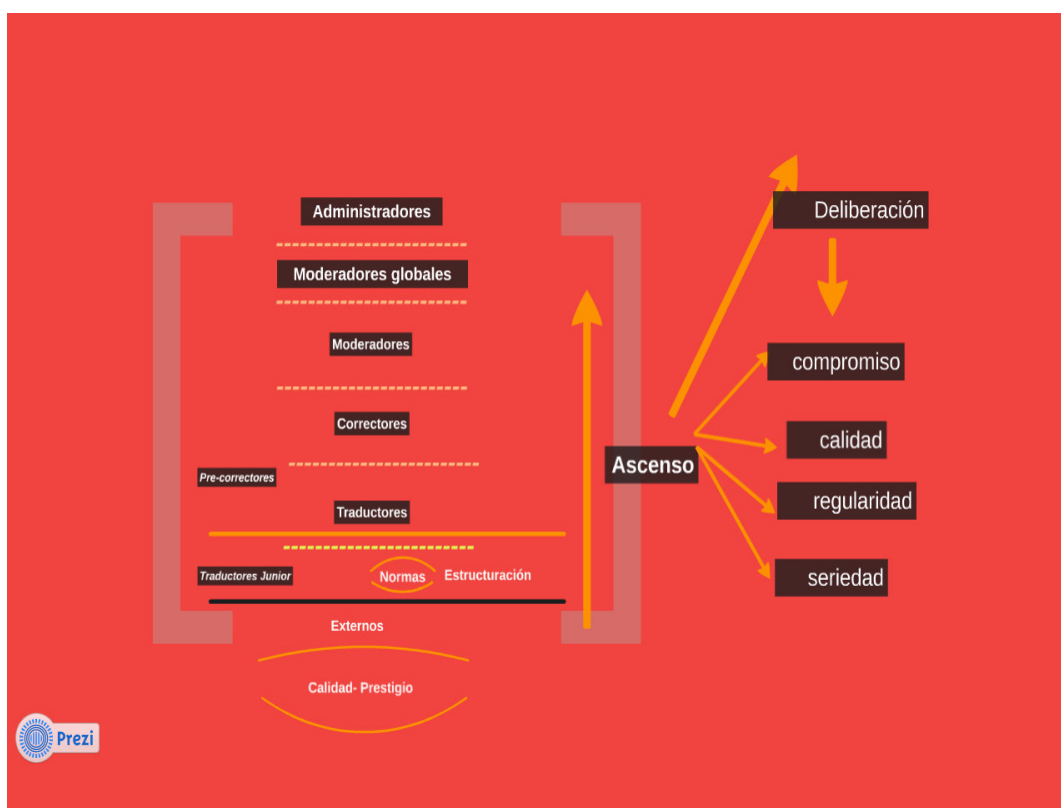
Al constituir un espacio no formal uno puede suponer que no tienen una estructura organizada: nada mas lejos de la realidad de este caso. Alejandro Piscitelli (2009) retomando a Benkler, menciona que las condiciones de organización para que las comunidades de producción sean exitosas son tres: que el proyecto que lleven adelante sea *modular* (que pueda dividirse en tareas), que sea *granular* (las tareas deben ser pequeñas) y la integración final del trabajo debe ser de *sencilla resolución*. ARGENTeaM cumple con estas condiciones. La tarea de subtitular se divide entre

⁴ En este trabajo nos centramos en el circuito vinculado a la subtitulación, aunque existe todo un flujo correspondiente a personas que mantienen el sitio, resuelven problemas técnicos, mantienen el foro, que aquí no abordaremos.

varios traductores, que no tienen nunca mas de 100 líneas cada uno. Los controla un corrector, que se encarga de ensamblar las partes, homogeneizar la traducción y corregir errores. Luego se publica el subtítulo completo.

Veamos la organización roles/tareas con más detalle: el equipo está organizado de acuerdo a jerarquías que se obtienen en base a producción, calidad y regularidad en la actividad de colaboración y se otorgan por decisión deliberativa de los integrantes del staff. Estos atributos se adquieren con práctica, y la base de la práctica la constituye el aprendizaje y crecimiento constante. Si uno se detiene en este espacio analizándolo como ámbito de trabajo puede verse una distribución de funciones cuidada, jerarquías y responsabilidades, tiempo asignado para el trabajo, cuidado de la calidad y un sistema de recompensas simbólicas que redundan en el fortalecimiento de los vínculos del equipo, en la consolidación de liderazgos internos y status de algunos miembros (generalmente el más respetado es aquél que más sabe y el que más ayuda y comparte)⁵. Este aspecto coincide con la observación de Rheingold vinculada al prestigio como un motor importante en la participación. Veamos la organización con detalle a partir del esquema siguiente:

⁵ Hasta podríamos señalar algunas (solo algunas) características del postfordismo presentes en la organización del espacio de trabajo de la comunidad.... con la salvedad -importante- de que el espacio es virtual, que los miembros están situados en lugares distantes geográficamente y que la actividad no es remunerada.



Organización interna del circuito de subtítulo. Fuente: elaboración propia

El esquema anterior muestra de manera gráfica la organización y flujos de trabajo: desde abajo hacia arriba podemos ver los usuarios externos a la comunidad, que simplemente bajan los subtítulos y efectúan comentarios, agradecen, responden encuestas, etc. Su actividad permite dimensionar el valor “social” del trabajo del staff. De alguna manera la cantidad de descargas, el tráfico y la fidelidad en el seguimiento dan prestigio y validan desde el exterior la calidad del trabajo del equipo. Un atributo que sostiene el capital simbólico de aRGENTeaM es justamente el reconocimiento de los usuarios de la excepcional calidad de sus subtítulos y la tradición y permanencia (Orrego: 2011).

En el nivel siguiente los traductores junior son quienes aspiran a integrar el team y están haciendo sus primeras armas en la actividad de la subtitulación: aún no son parte del team, pero su actividad es tutorada por traductores o correctores del staff (ellos mismos manifiestan en las entrevistas que establecen padrinzgos) y monitoreada por el grupo. El ascenso -y consiguiente ingreso al equipo de trabajo

estable- se da luego de una deliberación entre los miembros del staff, cada vez que alguien postula a un aspirante por considerar que cumple con los requisitos para el ingreso ¿Cuáles son estos requisitos? Compromiso con el trabajo y el equipo, seriedad, calidad en la producción y regularidad de los aportes.

He aquí el primer “escalón” de aprendizaje en la comunidad : lograr internalizar las reglas⁶ del foro. Estas reglas indican por un lado las “buenas prácticas” (por ejemplo está expresamente prohibido copiar traducciones hechas por otras personas) y las reglas relativas estrictamente a la tarea de subtitular (por ejemplo, utilizar español neutro; utilizar determinados signos de puntuación para situaciones específicas, etc). Una vez que los integrantes del staff visualizan que un *junior* está en condiciones de integrar el equipo, éste es invitado a ser traductor y esta decisión siempre es deliberativa.

Una vez que se entra a la comunidad de manera efectiva, se van perfeccionando los aprendizajes y se pueden asumir roles con mayor complejidad: corrector (dirige el proceso de traducción asignando partes a diferentes traductores (en realidad los traductores se anotan en la parte que desean), les hace devoluciones sobre su trabajo, interactúa con ellos y con el moderador . Una vez terminadas las partes las une, corrige, unifica criterios hasta la publicación final del subtítulo.

El moderador colabora con el corrector, aunque en realidad muchos moderadores son también correctores y a veces traducen, los roles no son tan fijos en sentido descendente, pero si hay que “ganarse” el escalafón superior demostrando conocimiento.

En parte, la permanencia en el tiempo y la velocidad y eficacia en la producción del team se explica por la estructuración de roles y funciones, siguiendo una lógica modular y granular y respetando las regulaciones elaboradas por la misma comunidad, que son condición de posibilidad para la producción articulada.

⁶ Las reglas han sido construidas colectivamente (discutidas, ampliadas y modificadas) a lo largo de los mas de 10 años que lleva la comunidad. El paso del tiempo ha consolidado las mismas, imponiendo cierto grado de estructuración tanto en ellas como en la forma de trabajo, con el que se encuentran los novatos que aspiran a integrar el team hoy.

Aprendizaje colaborativo y crecimiento personal: valoraciones de los miembros de la comunidad

Ahora bien, al indagar a partir de entrevistas con los miembros en los aprendizajes que valoran de su participación en aRGENTeaM , surge como denominador común - independientemente del lugar que ocupan en la comunidad- los siguientes:

1) La práctica del inglés como segunda lengua: reconocer distintos acentos, localismos, formas de uso del idioma en diferentes contextos, frases típicas, mejorar escritura, lectura y oído. El foro es un espacio de práctica y aprendizaje del inglés.

2) La mejora en el español y especialmente el relación al español neutro: mejora de ortografía y gramática, mejora del uso de la puntuación, mejora en la capacidad expresiva, ampliación de vocabulario.

3) Manejo de tecnologías digitales y recursos en la web: mejora en el manejo de software específico para traducción, búsqueda de diccionarios y auxiliares prestigiosos en la web.

4) Conocimientos sobre cine y televisión, cortos y documentales: todo un tema de conversación: géneros y subgéneros, actores, directores, planos, estéticas, etc. (no olvidemos que todos son grandes consumidores de cine y TV)

5) Reconocimiento del valor de la colaboración en el crecimiento personal, mejora de la autoestima, confianza y satisfacción.

6) Nuevos contactos, extensión de la sociabilidad.

Estas nuevas formas de comunidad emergentes, sostiene Jenkins,

"se definen mediante afiliaciones voluntarias, temporales y tácticas, reafirmadas en virtud de empresas intelectuales e inversiones emocionales comunes.[...] Se mantienen unidas mediante la producción mutua y el intercambio recíproco de conocimientos".(Jenkins: 2009)

Es preciso señalar que todas las personas que componen aRGENTeaM son miembros voluntarios hispanoparlantes, que residen en diferentes lugares del planeta: Argentina, Chile, Uruguay, España entre los predominantes; muchos nunca han interactuado cara a cara -aunque se establecen vínculos nada lábiles-, participan en el foro contribuyendo con su trabajo de manera gratuita, crecen, aprenden y construyen colaborativamente, ninguno lo vive como un trabajo, sino como un hobby y una práctica placentera y estimulante del segundo idioma útil para otras esferas de su cotidianidad. En este sentido, los entrevistados manifiestan transferir estos conocimientos a sus espacios laborales (leen publicaciones en inglés, manuales, se comunican con otros en el trabajo) y a espacios formales escolares (algunos son estudiantes, otros son profesores, leen y escriben en inglés, especialmente aquellos ligados al mundo universitario). Muchos señalan que la práctica en el foro les ayuda a comunicarse mejor en sus viajes, otros cantan en inglés en bandas locales, otros sencillamente escuchan musica en inglés y la entienden... Aprendizajes significativos señalados por cada uno de los miembros de esta comunidad entrevistados, sostenidos y contruidos por y en una red de personas embarcadas en un proceso común y reunidas por la pasión hacia el cine y las series de TV.

En un mundo cada vez mas interconectado, donde las tecnologías digitales se imbrican inexorablemente en nuestra cotidianidad a partir de los usos que de ellas efectuamos, en un escenario donde los procesos de hiperindividualización (Lipovetsky: 2010) y flexibilización (Sennet:2000) parecen hegemónicos: ¿como leer estas experiencias?

¿pueden experiencias similares a la expuesta contribuir a lograr una mayor solidaridad digital y estrechar la brecha cognitiva? Experiencias autogestionadas, voluntarias, deslocalizadas e íntegramente virtuales ¿pueden entenderse como nuevos ámbitos de conocimiento?

Retomando nuestros interrogantes iniciales relativos a la cooperación autorregulada y deslocalizada y si consideramos como caso de éxito el estudiado, podemos enumerar algunos límites y condiciones: que el grupo sea pequeño y claramente delimitado, que las reglas se respeten y se controlen las transgresiones, que la

estructura sea modular y granular, que los actores posean cierto grado de competencia tecnológica, que la actividad permita la convergencia de intereses por aprender, pasión y voluntad de construir colectivamente.

Como condiciones secundarias para este caso se pueden identificar las posibilidades de transferencia de conocimientos y prácticas en el foro a otros espacios de la vida cotidiana de los miembros (trabajo, espacios escolares, ocio, etc.); el estímulo para generar sociabilidad alterna, el fortalecimiento de la confianza y la autoestima a partir del reconocimiento de la performance en el equipo, y la convicción de producir por fuera de las reglas del mercado.

Bibliografía

- Bijker, W.E. (1995) *Of Bicycles, Bakelites and Bulbs, Towards a Theory of Sociotechnical Change*. Cambridge (Mat.): MIT Press. 1º edición.
- Castells, M. (de) (2004) *La sociedad red: una visión global*. Madrid: Alianza Editorial
- Contreras, Pau (2003) *Me llamo Kohfam. Identidad hacker: una aproximación antropológica*. Barcelona: Gedisa. 1º edición.
- Deleuze, G. (1990) *Posdata sobre las sociedades de control*.(trad. Caparros M) En Ferrer, C. *El lenguaje Libertario*.(1998) La Plata: Altamira.
- Himanen, Pekka. (2001) *The Hacker ethic and the spirit of the information age*. Londres: Random House [Traducción (2002)*La ética del Hacker y el espíritu de la era de la información*. Barcelona: Ediciones Destino]
- Hine, Christine (2004) *Etnografía virtual* . Barcelona: UOC.
- Jenkins, H. (2006) *Convergence Culture. La cultura de la convergencia de los medios de comunicación*. Barcelona. Paidós.
- Latour, B (2008) *Reensamblar lo social: una introducción a la teoría del actor-red* . Buenos Aires: Ediciones Manantial.

- Levy, Pierre (2007) *Cibercultura la cultura de la sociedad digital* Barcelona; Anthropos.
- Levy, Pierre (2004) *Inteligencia colectiva: por una antropología del ciberespacio*. OPS
- Lipovetski G. y Serroy J.(2009) *La pantalla global. Cultura mediática y cine en la era hipermoderna*. Barcelona.Anagrama
- Lipovetski G. y Serroy J (2010) *La cultura-mundo. Respuesta a una sociedad desorientada*. Barcelona: Anagrama.
- Mizuko Ito, Heather Horst ,Matteo Bittanti, Danah Boyd, Becky Herr-Stephenson, Patricia G. Lange, C.J. Pascoe, and Laura Robinson (2008) *Living and Learning with New Media: Summary of Findings from the Digital Youth Project* . The John D. and Catherine T. MacArthur Foundation Reports on Digital Media and Learning
- Ostrom, E. (1990) *Governing the commons: the evolution of institutionsfor collective action*, Cambridge: Cambridge University Press.
- Orrego Carmona, J.D. (2011) *The empirical study of non-professional subtitling*. PhD program in Translation and Intercultural Studies . Universitat Rovira i Virgili, España.
- Piscitelli, A. (2009) *Nativos Digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación*. Buenos Aires: Santillana.
- Rheingold, H. (2004) *Multitudes Inteligentes. La próxima revolución social*. Barcelona: Gedisa, Colección Cibercultura.
- Sennet, R. (2000) *La corrosión del carácter. Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo*. Barcelona: Anagrama.
- Sennet, R. (2012) *Juntos. Rituales, placeres y política de cooperación*. Barcelona: Anagrama, Colección Argumentos

- Tan Wee Hin L. (2009) Handbook of Research on New Media Literacy at the K-12 Level: Issues and Challenges . National Institute of Education, Nanyang Technological University Singapore R. Subramaniam. New York. Information Science Reference
- UNESCO. (2005) Hacia las sociedades del Conocimiento. Informe mundial. París.
- Weber, S. (2004) The Success of Open Source, Cambridge (MA) Harvard University Press.
- Wenger E. (1998) Communities of Practice: Learning, Meaning, and Identity, Cambridge: University Press.
- Wenger, E, McDermott, R & Snyder, W.M.(2002) Cultivating Communities of Practice, HBS Press